



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TINENT D'ALCALDE

ÀREA DE GOVERN INTERIOR

REGIDORIA DE PERSONAL, SERVICIS CENTRALS, INSPECCIÓ GENERAL DE SERVICIS,  
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFERA

## Millorar la gestió de les persones per a una millor qualitat del servici a la ciutadania

Benvolgudes empleades i benvolguts empleats,

En primer lloc, vull agrair-vos personalment l'esforç que realitzeu en el vostre dia a dia en l'Ajuntament. Sabem que durant els últims anys la reducció de personal en la casa ha estat important i que, consegüentment, heu hagut de suplir el treball de moltes companyes i companys que han anat deixant els diferents servicis. En esta nova etapa volem canviar la manera com s'ha gestionat el personal de l'Ajuntament. És per açò intenció de l'alcalde i d'este regidor conéixer una sèrie d'aspectes que poden ser importants per als empleats i empleades. Volem conéixer la vostra opinió, perquè és important en el disseny de les polítiques futures d'este Ajuntament. Esta és la raó per la qual llancem una enquesta que ens permetrà conéixer la vostra opinió sobre aspectes que considerem rellevants en l'activitat professional i que ens ajudarà a millorar la prestació dels servicis a la ciutadania.

**Per a obtindre una informació de primera mà, no hi ha res millor que preguntar-vos directament**, per la qual cosa vos demanem, encaridament, que **participeu de manera activa** en este procés que iniciem per a la millora de la gestió, cosa que conduirà a augmentar el vostre benestar. Creiem fermament que **millorar la qualitat de vida laboral redundarà en la millora de la prestació de servicis a la ciutadania**.

Els objectius que persegueix esta enquesta són, principalment, els següents:

1. **Conéixer les opinions** de la plantilla en diversos aspectes relacionats amb la gestió dels recursos humans.
2. **Avaluar la vostra percepció** sobre diversos aspectes organitzatius.
3. **Obtindre informació mitjançant la participació directa** dels empleats i empleades que ens permeta **elaborar accions de millora** en este àmbit a partir de les vostres respostes.
4. **Creació d'alguns grups de treball** per a la millora dels aspectes que es requerisquen.

Entenem que la vostra participació serà un generador de noves idees i constituirà un **punt d'arrencada per a l'elaboració del Pla de Gestió de les Persones** en el nostre Ajuntament. La vostra major aportació serà que respongueu amb **el major nombre d'enquestes i que ho feu de forma sincera i amb total llibertat**.

Esta enquesta és **voluntària** i les dades seran tractades per la nostra Oficina d'Estadística que garantirà la seua confidencialitat. **L'enquesta es realitzarà per la intranet –en l'apartat Aplicacions– per a aquelles persones que disposen d'ordinador** en el seu lloc de treball. Per als qui desitgeu fer-ho per escrit, disposareu de les corresponents enquestes en els vostres centres de treball; si existira cap problema, podran sol·licitar-se a l'Oficina d'Estadística, la qual facilitarà les còpies necessàries. Existix també l'adreça electrònica [enquestes@valencia.es](mailto:enquestes@valencia.es) per a respondre a qualsevol dels dubtes plantejats.

Permeteu-me que, de nou, **insistisca en la importància de la vostra participació**, perquè, en la mesura que obtinguem major nombre d'enquestes emplenades, major serà la informació i el Pla de Gestió de Persones serà més objectiu, rigorós i, sobretot, respondrà en major mesura a les millores que ens proposeu.

**La teua opinió ens importa. La teua opinió és important.**

Ben cordialment,

Sergi Campillo  
Regidor de Personal